



Ab sofort suchen wir eine engagierte und qualifizierte Persönlichkeit als

## WERKSTUDENT IM FIRST-LEVEL SUPPORT (m/w/d)

### Wer wir sind:

Der Bereich IT-Systembetrieb betreut die komplette IT-Infrastruktur der gesamten FÜR SIE Handelsgruppe und ist in diversen Projekten und Service-Dienstleistungen involviert. Angefangen mit Bereitstellung und Administration von Clients und Systemen bis hin zur Implementierung von Sicherheitslösungen und Nutzung von Cloud-Lösungen. Sie verstärken unsere IT-Abteilung als Werkstudent und unterstützen die komplette Handelsgruppe bei neuen Projekten, Wartungen und Service rund um das Thema Administration, Betrieb und Sicherheit.

### Was Sie bei uns bewegen:

Sie...

- ... bearbeiten Support-Tickets
- ... sind für den Windows 10 Support basierend auf Lenovo Notebooks und Dell PCs verantwortlich
- ... installieren Applikationen via Microsoft SCCM
- ... verwalten Active Directory User und Gruppen
- ... betreuen unsere internen Kunden persönlich und telefonisch
- ... betreuen Standard-Applikationen wie VPN, CRM, Office 365, etc.

### Womit Sie überzeugen:

Sie...

- ... studieren Informatik oder belegen einen Studiengang mit einem ähnlichen Schwerpunkt
- ... arbeiten strukturiert und gewissenhaft
- ... bringen ein großes Interesse an Technik mit
- ... können eine Immatrikulationsbescheinigung Ihrer Hochschule vorweisen

### Was wir bieten:



Agiles Arbeiten, offene Kommunikation & flache Hierarchien



Modernes Equipment & mobiles Arbeiten



Eine Vielzahl an Entwicklungs- & Weiterbildungsmöglichkeiten



Gute Anbindung an den ÖPNV (schnelle Erreichbarkeit des Kölner HBF)



Herausragende Benefits und Sozialleistungen



Mitglied der REWE Handelsgruppe



Weitere Informationen:  
[www.fuer-sie-eg.de/karriere](http://www.fuer-sie-eg.de/karriere)

### Wie Sie sich bei uns bewerben:

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen gerne unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an: [bewerbung@fuer-sie-eg.de](mailto:bewerbung@fuer-sie-eg.de). Als Ansprechpartnerin im Recruiting steht Ihnen Frau Samira Iven gerne auch telefonisch unter: 0221 16041-106 zur Verfügung.