



## Gestaltungsfreiraum des Mittelstands und die Vorteile der Konzernnähe

### Telefonische Kundenberatung (m/w/d)

Für unsere Tochtergesellschaft (LHV) FÜR SIE Lebensmittelhandel-Verwaltungsgesellschaft mbH

#### Wer wir sind und was wir gemeinsam erreichen möchten:

*Sie haben Spaß am Umgang mit Menschen?* Dann sind Sie als Verstärkung der Telefon-Hotline bei uns genau richtig!

Wir organisieren die Mehrweggetränkelogistik für die REWE - Group.

In diesem Zusammenhang stellen wir einen qualifizierten Telefon-Service zur Verfügung.

Gemeinsam mit Ihnen möchten wir im Wechsel mit Ihren Kolleg:innen von Montag bis Freitag zwischen 7:00 und 18:00 Uhr in einem Drei-Schichten-System den Service weiter verbessern.






#### Was sind Ihre Aufgaben:






- Sie nehmen Anrufe bzw. Mails unserer Kunden, Mitglieder und Lieferanten an.
- Sie übermitteln diese an den jeweiligen Empfänger.
- Sie bearbeiten eingehende Reklamationen und Anfragen.

#### Was erwarten wir von Ihnen:

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung und idealerweise Erfahrung im telefonischen Support.
- Sie haben ein freundliches Ausdrucksvermögen.
- Sie möchten gerne in einem guten Team arbeiten, welches Sie unterstützt.
- Sie haben bereits Erfahrungen mit MS Outlook.

#### Was wir bieten:

-  Unbefristetes Arbeitsverhältnis, offene Kommunikation & flache Hierarchien
-  Modernes Equipment & mobiles Arbeiten
-  Eine Vielzahl an Entwicklungs- & Weiterbildungsmöglichkeiten
-  Vermittlung von Kinderbetreuungsplätzen
-  30 Tage Urlaub im Jahr (bei einer 5-Tage-Woche)

-  Kostenloses Jobticket gute Anbindung an den ÖPNV (schnelle Erreichbarkeit des Kölner HBF)
-  Bike Leasing
-  Herausragende Benefits und Sozialleistungen
-  Mitglied der REWE Handelsgruppe
-  Weitere Informationen: [www.fuer-sie-eg.de/karriere](http://www.fuer-sie-eg.de/karriere)

#### Wie Sie sich bei uns bewerben:

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen gerne unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an: [bewerbung@fuer-sie-eg.de](mailto:bewerbung@fuer-sie-eg.de). Für Rückfragen steht Ihnen Frau Orlina Hölters gerne auch telefonisch unter: 0221 16041-106 zur Verfügung.