



## Gestaltungsfreiraum des Mittelstands und die Vorteile der Konzernnähe

# Mitarbeiter Reklamationsmanagement (m/w/d)

### Wer wir sind und was wir gemeinsam erreichen möchten:

*Sie sind kommunikationsstark und arbeiten gerne strukturiert im Team? Dann sind Sie für uns die ideale Ergänzung.*

Die RFE ist eine Tochter der FÜR SIE Handelsgenossenschaft eG Food - Non Food und vermarktet unter anderem Spirituosenartikel, Weine, Molkereiprodukte, Süßwaren, Feinkost und Grundnahrungsmittel.

Als Teil unseres Reklamationsteams sorgen Sie für die korrekte und zeitgerechte Verarbeitung aller eingehenden Reklamationsfälle und gewährleisten damit die Zufriedenheit unserer Kunden.






### Was Sie bei uns bewegen:






- Sie sind für die Prüfung und Erfassung von Kundenreklamationen, sowie Fehlerermittlung und -behebung in Zusammenarbeit mit dem Vertrieb und dem Einkauf zuständig.
- Sie halten die Reklamationsvorgänge nach und dokumentieren diese.
- Sie übernehmen die Kommunikation mit unseren Kunden und Lieferanten.
- Sie übernehmen die Prüfung und Bewertung der Rechnungen unserer Lieferanten.
- Sie arbeiten an der Optimierung des Reklamationsprozesses mit.

### Womit Sie überzeugen:

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie arbeiten selbstständig und gewissenhaft und haben Freude an der Fehlersuche und Problemlösung.
- Sie sind versiert im Umgang mit Microsoft Office.
- Idealerweise konnten Sie bereits erste Erfahrungen im Umgang mit Reklamationen sammeln.
- Sie verfügen über ein sicheres und freundliches Auftreten gegenüber Kunden und Lieferanten sowie Sozialkompetenz und Teamfähigkeit.

### Was wir bieten:

-  Unbefristetes Arbeitsverhältnis, offene Kommunikation & flache Hierarchien
-  Modernes Equipment & mobiles Arbeiten
-  Eine Vielzahl an Entwicklungs- & Weiterbildungsmöglichkeiten
-  Vermittlung von Kinderbetreuungsplätzen
-  30 Tage Urlaub im Jahr (bei einer 5-Tage-Woche)

-  Kostenloses Jobticket gute Anbindung an den ÖPNV (schnelle Erreichbarkeit des Kölner HBF)
-  Bike Leasing
-  Herausragende Benefits und Sozialleistungen
-  Mitglied der REWE Handelsgruppe
-  Weitere Informationen: [www.fuer-sie-eg.de/karriere](http://www.fuer-sie-eg.de/karriere)

### Wie Sie sich bei uns bewerben:

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen gerne unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an: [bewerbung@fuer-sie-eg.de](mailto:bewerbung@fuer-sie-eg.de). Als Ansprechpartner im Recruiting steht Ihnen Frau Orlina Hölters gerne auch telefonisch unter: 0221 16041-106 zur Verfügung.