



Ab sofort suchen wir eine engagierte und qualifizierte Persönlichkeit als

## FIRST LEVEL SUPPORT MITARBEITER (m/w/d)

### Wer wir sind und was wir gemeinsam erreichen möchten:

Sie sind heute schon der erste Ansprechpartner in Ihrem Familien- und Freundeskreis, wenn der PC nicht funktioniert und für Sie sind Active Directory, Bios-Updates und PowerShell keine Fremdwörter? Dann sind Sie als Verstärkung unserer IT-Abteilung bei uns genau richtig!

Unser Bereich IT-Systembetrieb betreut die gesamte IT-Infrastruktur der FÜR SIE Handelsgruppe und ist in diversen Projekten und Service-Dienstleistungen involviert. Angefangen mit Bereitstellung und Administration von Clients und Systemen bis hin zur Implementierung von Sicherheitslösungen und Nutzung von Cloud-Lösungen.

### Was Sie bei uns bewegen:

Sie...

- ... betreuen die PCs und Notebooks der Mitarbeiter basierend auf Windows 10
- ... unterstützen unsere internen Kunden persönlich und telefonisch
- ... verteilen und installieren Anwendungen
- ... bearbeiten Support-Tickets
- ... verwalten Active Directory User und Gruppen
- ... betreuen Standard-Applikationen wie z.B. Office 365

### Womit Sie überzeugen:

Sie...

- ... arbeiten lösungsorientiert, gewissenhaft und selbstständig
- ... bringen eine hohe Technikaffinität mit
- ... haben gute Kenntnisse im Betriebssystem Windows und in Microsoft Office
- ... haben eine Ausbildung mit Schwerpunkt IT absolviert und/oder haben bereits Praxiserfahrung im Bereich IT-Support

### Was wir bieten:



Agiles Arbeiten, offene Kommunikation & flache Hierarchien



Modernes Equipment & mobiles Arbeiten



Eine Vielzahl an Entwicklungs- & Weiterbildungsmöglichkeiten



Vermittlung von Kinderbetreuungsplätzen



30 Tage Urlaub im Jahr (bei einer 5-Tage-Woche)



Kostenloses Jobticket gute Anbindung an den ÖPNV (schnelle Erreichbarkeit des Kölner HBF)



Herausragende Benefits und Sozialleistungen



Mitglied der REWE Handelsgruppe



Weitere Informationen:

[www.fuer-sie-eg.de/karriere](http://www.fuer-sie-eg.de/karriere)

### Wie Sie sich bei uns bewerben:

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen gerne unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an: [bewerbung@fuer-sie-eg.de](mailto:bewerbung@fuer-sie-eg.de). Für Rückfragen steht Ihnen Frau Iven gerne auch telefonisch unter: 0221 16041-106 zur Verfügung.