



Ab sofort suchen wir eine engagierte und qualifizierte Persönlichkeit als

MITARBEITER HOTLINE (m/w/d)

Für unsere Tochtergesellschaft Lebensmittelhandel-Verwaltungsgesellschaft mbH

Wer wir sind und was wir gemeinsam erreichen möchten:

Sie haben Spaß am Umgang mit Menschen und sind ein eifriger Problemlöser?

Dann sind Sie als Verstärkung der Telefon-Hotline bei uns genau richtig!

Wir koordinieren maßgeblich die Mehrweggetränkelogistik für die REWE-Group. In diesem Zusammenhang stellen wir einen qualifizierten Telefon-Service zur Verfügung, der im Drei-Schicht-System von Montag bis Freitag zwischen 7:00 und 19:00 Uhr besetzt ist. Sie als Kommunikations-Profi sichern die Zufriedenheit unserer Kunden und tragen so zum Unternehmenserfolg bei.

Was Sie bei uns bewegen:

Sie...

- ... fungieren als Schnittstelle zu unseren Mitgliedern, Kunden und Lieferanten
- ... sorgen dafür, dass alle telefonischen Anfragen korrekt und zuverlässig an die jeweils zuständigen Empfänger übermittelt werden
- ... verantworten die qualifizierte Bearbeitung von Reklamationen

Womit Sie überzeugen:

Sie...

- ... haben eine kaufmännische Ausbildung und idealerweise Erfahrung im telefonischen Support
- ... verfügen über ein kundenorientiertes und freundliches Ausdrucksvermögen
- ... schätzen eine teamorientierte Arbeitsweise
- ... sind sicher im Umgang mit MS Office Programmen

Was wir bieten:



Agiles Arbeiten, offene Kommunikation & flache Hierarchien



Modernes Equipment & mobiles Arbeiten



Eine Vielzahl an Entwicklungs- & Weiterbildungsmöglichkeiten



Vermittlung von Kinderbetreuungsplätzen



30 Tage Urlaub im Jahr (bei einer 5-Tage-Woche)



Kostenloses Jobticket gute Anbindung an den ÖPNV (schnelle Erreichbarkeit des Kölner HBF)



Herausragende Benefits und Sozialleistungen



Mitglied der REWE Handelsgruppe



Weitere Informationen:

www.fuer-sie-eg.de/karriere

Wie Sie sich bei uns bewerben:

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen gerne unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an: bewerbung@fuer-sie-eg.de. Für Rückfragen steht Ihnen Frau Samira Iven gerne auch telefonisch unter: 0221 16041-106 zur Verfügung.